

盛世大联在线保险代理股份有限公司隐私政策

本版发布日期:2025 年 08 月 10 日

本版生效日期:2025 年 08 月 10 日

本隐私政策(以下简称“本政策”)适用于盛世大联在线保险代理股份有限公司(注册地址:上海市静安区灵石路 652、656 号 208 室,以下简称“我们”)保险服务平台所有功能及服务,除非部分功能或服务已有独立的隐私政策或相应的服务协议中存在特殊约定。为更好、更全面地了解该类功能服务过程中如何处理和保护您的个人信息,请您在使用该类服务前,仔细阅读其并理解对应的隐私权政策或相关服务协议。

如果您有任何疑问、意见或建议,请通过以下联系方式与我们联系:

电话:4001-899-829

我们深知个人信息对您而言的重要性,也感谢您对我们的信任。我们将通过本政策向您说明我们会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息并说明您享有的权利。本政策与您使用各项服务关系紧密,建议您务必仔细阅读并理解本政策全部内容,特别是我们通过字体加粗方式提示您关注的、与您的权益有重大关系的条款,并做出您认为适当的选择。本政策要点可概括如下:

- 1、为了便于您了解您在使用我们的服务时,我们需要收集的信息类型与用途,我们将结合具体服务向您逐一说明。
- 2、为了向您提供服务所需,我们会按照合法、正当、必要、最小的原则收集您的个人信息。
- 3、如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方,我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外,我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。
- 4、如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息,我们将要求第三方说明信息来源,并要求第三方保障其提供信息的合法性;如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围,我们将征得您的明确同意。
- 5、您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息、设置隐私功能、停止使用或进行投诉举报。

本政策将帮助您了解以下内容

- 一、声明与承诺
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何存储和保护您的个人信息
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、如何实现您的个人信息相关权利
- 六、我们如何处理和保护未成年人的个人信息
- 七、本政策如何适用、更新
- 八、如何与我们联系

一、声明与承诺

我们深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。您在使用我们的产品和/或服务时，我们将按照本政策收集、存储、使用及对外提供您的相关信息。我们将通过本政策向您说明我们在您使用我们的产品和/或服务时如何收集、使用、存储和保护这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护您的个人信息的方式。

为使用我们的产品和/或服务，您应当仔细阅读并遵守本政策下的全部内容，在确认充分理解并同意后再开始使用。一旦您接受本政策（包括但不限于以勾选同意、确认弹窗提示等形式征得同意），即表示您与我们已达成协议并同意接受本政策的全部内容。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人信息，我们采用粗体字进行标注以提示您注意。如您对本政策的内容有任何疑问、意见或建议，可随时按照本政策中列明的联系方式与我们联系。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

根据《个人信息保护法》第十三条，以及本《隐私政策》所涉及的服务，我们将在下列情形下依法处理您的个人信息：

为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的。

我们会将您的个人信息用于本政策所述的以下目的、范围和方式，收集和使用您的个人信息，在您使用各模块业务功能时，我们仅会收集为了正常运行该业务功能并提供相关服务所必须的信息。

当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们也会事先征求您的同意。

2.1 保险相关服务

当您使用我们的保险相关产品和/或服务时根据不同服务场景我们可能会获取您的以下信息：

2.1.1 当您使用我们的投保/续保模块时：

我们会收集车辆信息：车牌号、车架号、发动机号、首次登记日期、品牌车型、行驶证、购车发票，用于车辆承保时车险报价。

我们会收集个人信息：**个人姓名、身份证、护照、往来港澳通行证、住址、个人电话号码**，用于在个人投保场景下的车辆承保时车险报价。

我们会收集企业、团体客户信息：**企业名称、统一信用代码、营业执照、地址**，用于在企业、团体客户投保场景下的车辆承保时车险报价。

我们会收集个人财产信息：**银行卡号、第三方支付账号**，用于在个人投保场景下的车辆承保时车险保费支付给保司。

我们会收集生物特征：**电子签名**，用于车辆承保时，个人信息实名验证。

我们会收集网络身份标识信息：邮箱地址，用于车辆承保后，发送投保电子保单。

您以其他方式关联登录、使用本平台及相关服务，您将授权我们读取您在该第三方平台注册的公开信息（用户名、昵称、头像等），并向该第三方请求提供前述保险相关服务所必要的您的个人信息，对于我们需要但第三方无法提供的个人信息，我们仍会要求您提供。

2.1.2 当您使用我们的查询保险详情模块时：

我们会收集保单信息：保单号、保险公司名称、投保城市、生效/失效时间、险种编号及名称、保费、折扣系数、车辆信息、保单状态，用于提供保险详情。

若您选择不提供相应信息，您可能无法完整、正常使用某项或某部分功能或服务，但不影响您正常使用我们提供的其他功能或服务。

2.2 手机终端权限特别条款

为向您提供更便捷、更优质的产品&服务，努力提升您的体验，**我们会收集您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、登录IP地址、操作日志、MAC地址、应用程序列表信息**。我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用我们平台的浏览、搜索等基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验，这些附加服务包括：

(1)基于相机/摄像头的附加服务：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能。我们访问您的相机是为了使您可以使用摄像头拍摄照片、影像，用于用户登录、直接拍摄并上传图片、视频，进行相应内容在我们平台的展示，以及特定场景下经您授权活动。

(2) *基于相册(图片库)的图片、访问及上传的附加服务*:您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片、图片,便于您开展投保、续保业务或与客服沟通时证明您所遇到的问题。我们可能会通过您所上传的照片、图片来识别您需要参与的业务链接。

(3) *基于文件存储(文件和文件夹)的附加服务*:您可开启存储权限后使用该功能保存因使用投保、续保、查询保险详情业务而产生的相关文档。

您理解并同意,上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的摄像头(相机)、相册(图片库)、存储(文件和文件夹),以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。请您注意,您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务,您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权,我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息,也无法为您提供该权限所对应的服务。但是,您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。您可以随时访问系统“设置”来管理您的上述权限。

2.3 我们如何使用 Cookie

我们或我们的第三方合作伙伴,可能通过 cookie 收集和使用您的信息,并将该等信息储存为日志信息。

我们使用自己的 cookie,目的是为您提供更个性化的用户体验和服务,并用于以下用途:

(1)记住您的身份。例如:cookie 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份,或保存您向我们提供的有关您的喜好或其他信息;

(2)分析您使用我们服务的情况。例如,我们可利用 cookie 来了解您使用我们的服务进行什么活动,或哪些网页或服务最受您的欢迎。

我们为上述目的使用 cookie 的同时,可能将通过 cookie 收集的非个人身份信息,经统计加工后提供给其他合作伙伴,用于分析用户如何使用我们的服务。

您可以通过浏览器设置拒绝或管理 cookie。但请注意,如果停用 cookie,您有可能无法享受最佳的服务体验,某些服务也可能无法正常使用。

三、我们如何存储和保护您的个人信息

3.1 中华人民共和国境内获得的信息,我们将存放于浙江杭州。如果发生数据的跨境传输,我们会依据数据安全法等法律法规和相关监管部门的规定执行,并通过签订协议等有效措施,要求境外接收方为所获得的您的个人信息保密,并采取不低于我们的安全举措,以确保您的个人信息得到与在中国境内同等的保护。

3.2 我们仅在本政策所述目的所必须期间和法律及监管规定的时限内保存您的个人信息。例如:您登陆时的账号、电话、定位,在您未进行删除或账号注销的行为时,我们

会保留相关信息，这是提供服务所必须的。当您进行删除或账号注销后，我们将按照法律法规要求对您的个人信息进行删除或匿名化处理。但如果从技术上难以实现或存在其他依法不宜删除的合理情形的，我们将采取其他合理措施处理。对于获取的保险服务相关数据，我们将严格按照《保险法》及保险销售行为可回溯管理所规定的期限进行保存。您根据本隐私政策获取服务时所提供的个人信息，我们将为您保存至服务完成后的第 30 年。超出上述存储期限后，我们将删除您的个人信息或进行匿名化处理。

3.3 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

3.4 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会达成本政策所述目的所需的期限及法定保管期内保留您的个人信息，除非存在其他需要延长保留期合法、合理事由或法律明确允许。

3.5 我们建立了信息安全制度，针对个人信息的收集、使用、传输、存储等均会采取合理措施进行评估、风险防范，对可能接触到您信息的工作人员采取最小够用授权原则，并对相关操作进行监控。

3.6 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果因可归责于我们的原因导致我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致您的个人信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

3.7 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

四、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

4.1 共享

您确认并授权我们，除法律法规及监管部门另有规定之外，将您提供给我们的信息、享受我们提供的服务过程中产生的信息(包括您同意本政策之前提供和产生的信息)以及我们根据本政策约定查询、收集的信息，用于我们及因服务必要委托的合作伙伴【华为终端有限公司】为您提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。

您授权我们，除法律法规及监管部门另有规定之外，基于为您提供保险信息展示和引流，向我们的合作伙伴提供、查询、收集您在使用**保险相关服务时**所提供的以下信息：**投保单信息、保单信息、批单信息、应用操作记录**，用于为您提供查看保险信息或提醒您保险将要到期的服务。

以上信息将会通过后台接口传输的方式向合作伙伴进行共享。第三方个人信息处理规则如下：

鸿蒙智行：<https://legal.cloud.huawei.com.cn/terms/scope/huawei/hima/privacy-statement.htm?code=cn&branchid=0&subVersion=0&language=zh-cn&contenttag=default>

AITO：<https://privacy.consumer.huawei.com/legal/x-car/aito-privacy-statement.htm?code=CN&branchid=0&language=zh-cn&contenttag=default>

为确保您信息的安全，我们对上述信息负有保密义务，并尽最大努力采取各种措施保证信息安全。如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，并要求该第三方对您的信息采取保护措施、严格遵守相关法律法规与监管要求。

本条款自您签署时生效，具有独立法律效力，不受本条款所属合同或协议成立与否及效力状态变化的影响。本条款所称“我们及我们的关联公司”是指盛世大联在线保险代理股份有限公司及各分支机构。

我们不会在未经您同意或授权的情况下将您的个人信息提供给第三方，但是以下情况除外：

(1) 在事先获取您明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，与其他方共享您的信息。

(2) 共享给我们的关联公司：因本平台及部分产品/服务只有共享您的个人信息给我们的关联公司才能完成，同时为整合资源，提供高效、提供优质服务，在本政策声明的使用目的范围内，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享，但我们只会共享必要的信息，且保证受本政策约束。当您选择通过本平台登录、开通或使用我们的关联公司提供的平台或服务时，我们会根据您与我们的关联公司所签署的相关协议向该关联公司提供履行服务所必要的信息。我们的关联公司如要改变个人信息处理目的或超出本政策授权范围使用您的个人信息的，将再次征求您的授权同意。

(3) 共享给授权合作伙伴：某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此我们可能会与合作伙伴等第三方共享您的某些个人信息，以完成您所选择的服务。但我们仅会出于特定、明确而合法的目的处理您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。

(4) 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，共享您的个人信息。

4.2 转移

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

(1) 在获取您明确同意的情况下转移：获得您的明确同意后，我们会在您授权范围内向其

他方转移您的个人信息;

(2) 根据法律法规或强制性的行政或司法要求;

(3) 随着我们业务的持续发展, 我们有可能进行合并、收购、资产转让等交易, 如涉及到个人信息转移, 我们会向您告知有关情况, 并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的、处理方式, 我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

4.3 公开披露

我们仅会在以下情况下, 公开披露您的个人信息

(1) 获得您的明确同意后;

(2) 基于法律的披露: 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下, 我们可能会公开披露您的个人信息;

(3) 我们为了维护自己合法权益而向您提起诉讼或者仲裁时。

4.4 根据相关法律法规及国家标准, 在以下情形中, 我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意:

(1) 与履行法律法规及行业主管部门规定的义务相关的;

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的;

(3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

(4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

(5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;

(6) 您自行向社会公众公开的个人信息;

(7) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息, 例如: 合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准, 在您使用本产品期间, 我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

5.1 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息, 法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权, 可以通过以下方式自行访问: 点击【车险投保-投保信息】页面进行访问。

对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息, 只要我们不需投入, 我们会根据您的申请向您提供。

5.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。

5.3 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
- 2、如果我们处理您的个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 3、您撤回同意；
- 4、如果我们不再为您提供产品或服务，或者保存期限已届满；
- 5、法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

5.4 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息，您可以随时访问系统“设置”给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.5 查阅、复制您的个人信息

您有权查阅、复制您的个人信息。在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

5.6 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

5.7 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 个工作日内答复。如您不满意，还可以通过以下途径投诉：

(1) 人工服务电话: 4001-899-829

(2) 在线客服

我们将会在收到您投诉之后的 15 个工作日内答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如，涉及备份磁带上存放的信息)的请求我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 6、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- 7、涉及商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的产品、网站和服务主要面向年满十八周岁的用户。如果没有父母或监护人的同意，不满 14 周岁的儿童不应创建自己的个人信息主体账户。根据相关法律法规的规定，如您为年满 14 周岁的未成年人且需要使用我们的服务，应事先取得您的父母或监护人的书面同意。如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本文中的联系方式联系我们。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、本政策如何更新

7.1 为更好地提供服务，我们未来可能对本政策进行变更或修改。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

7.2 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1)我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；
- (2)我们在公司结构、组织架构等方面发生重大变化,如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- (3)个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5)我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化;

(6)个人信息安全影响评估报表表明存在高风险时

由于我们的用户较多,如本政策发生更新,我们将以 App 推送通知、弹窗提示、公告等形式向您展示变更后的政策。为了您能及时接收到通知,建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用我们的产品和/或服务,即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。我们鼓励您在每次使用我们的产品和/或服务时都查阅我们的隐私政策。

八、如何与我们联系

如果您对本政策或相关事宜有任何疑问、意见或建议,您可通过以下方式与我们联系,一般情况下,我们将在 15 个工作日内回复:

联系方式为:4001-899-829;在线客服

如果您对我们的回复不满意,特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以通过外部争议解决机构寻求解决方案,如人民调解组织侵权行为地或者被告住所地法院或行业自律协会等。